



### 【相談窓口】

月曜日～金曜日  
(土日、祝祭日、年末年始は除く)  
8時30分 ～ 17時00分

### 【利用対象】

藤沢市、茅ヶ崎市、寒川町にお住いの医療的ケア児等とそのご家族及び支援関係機関

### 【利用方法】

電話・FAX・来所相談 他  
ご希望の場所への訪問



住所：藤沢市辻堂神台 2-2-1  
アイクロス湘南 2F

TEL : 0466-47-7430  
FAX : 0466-47-7442

特定非営利活動法人 藤沢相談支援ネットワーク

医療的ケア児等支援事業



相談窓口のご案内



(神奈川県委託事業)

かながわ医療的ケア児支援センター地域相談窓口

(藤沢市委託事業)

ふじさわ医療的ケア児等相談支援事業





# 相談の流れ



## 相談受付（電話・面談）

ご本人・ご家族・関係機関  
(医療・保健・福祉・教育等) からの相談受付

### 【例えばこんな相談…】

ご本人・ご家族

- 退院後の生活について不安があるけど相談先はどこ？
- 利用できるサービスを知りたい
- 子育ての先輩から話を聞きたい（聞いて欲しい）

支援関係機関

- 医療ケアに関する研修は受けたけど、実際の受け入に不安があり他の事業所の現状を参考に教えてもらいたい
- 支援している関係機関同士で情報を共有したい

## 関係機関との連絡調整

地域との連絡・調整

### 【つなぐ・つながる】

- 退院支援等（医療機関との連絡調整）
- 福祉サービス・保育所・学校等の利用調整へのつなぎ
- 行政との連絡調整（子ども家庭課等）

## 支援ネットワークの構築 地域生活コーディネート

医療的ケア児等コーディネーターが  
関係機関と連携し、課題への取組み

### 【応援団づくり】

ご本人・ご家族

- 医療・保健・福祉・保育・教育等の関係機関に協力を呼びかけ、ネットワークを構築していきます
- 育児の先輩とのつながり作り

支援関係者

- 支援関係機関への助言等（支援者支援）
- 地域課題の共有及び解決に向けた協働



医療的ケア児等  
コーディネーター



医療・保健  
(病院・在宅医療・訪問看護等)



行政（子ども家庭課等）



教育  
(保育所・幼稚園・学校等)



福祉  
(サービス事業所・相談支援事業所等)



### \*医療的ケア児等コーディネーターとは・・・

医療的ケア児等とご家族と必要な医療・福祉・教育などの社会資源をつなぐ人です。

日常的に医療的なケアを必要とするお子さんやご家族が、地域で安心して暮らせるように、生活や支援に関する困りごとや心配なこと等に応じて、

\*医療的ケア児等コーディネーターと協働し、医療・保健・福祉・教育等関係機関と連携し支援を行います。